

Утверждена
приказом директора
МБУ «Комплексный центр»
Увельского муниципального района
от 26 марта 2025 г. № 85 -П

ПОЛИТИКА

обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставления социальных услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в МБУ «Комплексный центр» Увельского муниципального района.

1. Цели и задачи политики обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставления социальных услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

- 1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения объекта и предоставления социальных услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими помещения МБУ «Комплексный центр» Увельского муниципального района (далее - Комплексный центр) и при получении социальных услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов работниками Комплексного центра (далее – работники).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Конвенции о правах инвалидов от 13.12.2006 г.(далее – Конвенция) и иными нормативными правовыми актами.
- 1.3. Цель Политики – обеспечение всем гражданам, получателям социальных услуг в Комплексном центре, в том числе инвалидам и иным маломобильным группам населения (далее – МГН), равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Комплексным центром без какой – либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Комплексного центра.
- 1.4. Задачи Политики Комплексного центра:
 - а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи работниками Комплексного центра;

- б) закрепление и разъяснения работникам и контрагентам Комплексного центра основных требований доступности объекта и социальных слуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Комплексному центру и работникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
- в) формирование у работников и контрагентов единообразного понимания Политики о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;
- г) закрепление обязанностей работников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры о конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг;
- д) формирование толерантного сознания работников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.5. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, принимаемые Комплексным центром:

- а) определение отделений или должностных лиц Комплексного центра, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;
- б) обучение и инструктирование работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг с учётом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- в) создание инвалидам условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- г) отражение на официальном сайте Комплексного центра информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения.

- 2.1. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона № 181-ФЗ);
- 2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия, которое происходит между имеющими нарушения здоровья людьми и отношенческими и средовыми барьерами и которое мешает их полному и

эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человек и гражданина в политической, экономической, социальной культурной, гражданской или любой иной области (статья 3.1. Федерального закона № 181-ФЗ).

2.4. Объект (социальной, инженерной или транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное или производственное здание и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно – спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности Комплексного центра, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность Комплексного центра, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Комплексном центре осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение присущего человека достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ё) равенство мужчин и женщин;
- ж) уважение развивающихся способностей детей – инвалидов и уважение права детей – инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под её действие.

- 4.1. Все работники Комплексного центра должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать её принципы и требования.
- 4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на клиентов и работников Комплексного центра, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в

договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Комплексного центра, направленной на обеспечение условий доступности для инвалида объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

- 5.1. Эффективное управление деятельностью Комплексного центра, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счёт продуктивного и оперативного взаимодействия директора Комплексного центра, заместителя директора, заведующих отделениями и работников.
- 5.2. Директор Комплексного центра определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль над её реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Комплексном центре.
- 5.3. Заместитель директора – специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи Комплексного центра отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль над реализацией Политики в Комплексном центре.
- 5.4. Заведующие отделениями отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль над её реализацией в отделениях.
- 5.5. Работники Комплексного центра осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.
- 5.6. Основные положения Политики доводятся до сведения всех работников Комплексного центра и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объекта и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объекта Комплексного центра в соответствии с установленными требованиями.

- 6.1. Возможность беспрепятственного входа на объект и выхода из него;
- 6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступности к месту предоставления услуг, при необходимости, с помощью работников Комплексного центра, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе лестничехода и сменного кресла – коляски;
- 6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости с помощью работников Комплексного центра, в том числе с использованием кресла – коляски;

- 6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- 6.5. Содействие инвалиду при входе на объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- 6.6. Оказание социальных услуг инвалидам в Комплексном центре в течение 60 минут.
- 6.7. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам, с учётом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- 6.8. Обеспечение допуска на объект собаки – проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 г. № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки – проводника, и порядка его выдачи»).

7. Условия доступности услуг Комплексного центра в соответствии с установленными требованиями.

- 7.1. Оказание работниками Комплексного центра инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;
- 7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечения допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- 7.3. Оказание работниками Комплексного центра иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получения ими услуг наравне с другими лицами;
- 7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуг (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

8. Дополнительные условия доступности услуг в Комплексном центре.

- 8.1. Содействие со стороны Комплексного центра в прохождении медико – социальной экспертизы;
- 8.2. Предоставление бесплатно в доступной форме с учётом стойких расстройств функции организма инвалидов об их правах и

обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

- 8.3. Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учётом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- 8.4. Сопровождение получателя социальных услуг при передвижении по территории Комплексного центра, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Комплексным центром.

9. Ответственность работников за несоблюдение требований Политики.

- 9.1. Директор Комплексного центра и работники Комплексного центра независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) работников, нарушающие эти принципы и требования.
- 9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам Комплексного центра относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

- 10.1. При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, заместитель директора Комплексного центра обеспечивает разработку и реализацию мер по актуализации настоящей Политики.

Заместитель директора



Е. А. Мальцева